

Samtaler i a-kassen og jobcenteret



A-kassen

Indhold

Samtaler når du bliver ledig	3
CV samtalen i a-kassen	3
Personlige samtaler i a-kassen.....	4
1. Samtale om 'Uddannelsesmuligheder'	5
2. Samtale om 'Hjælp til din jobsøgning'	5
3. Samtale om 'Dig og virksomhederne'	5
4. Samtale om 'Arbejdet' som ledig'	6
Fællessamtaler mellem dig, a-kassen og jobcentret	6
Jobsamtaler i Jobcentret	7
Booking af samtale	8
Booking i A-kassen.....	8
Booking i jobcenteret.....	9
Udeblivelse fra samtale	9
Mine aftaler	9
Samtalekontorer i a-kassen.....	10
Kontakt a-kassen.....	12

Samtaler når du bliver ledig

Når du bliver ledig, skal du til samtaler i a-kassen og jobcenteret. Samtalerne skal ses som et redskab til, at du kommer hurtigere i job eller uddannelse, og der vil blive taget udgangspunkt i din situation og dine ønsker og behov.

Fødevarerforbundet NNFs a-kasse lægger stor vægt på meningsfyldte og personlige samtaler.

CV samtalen i a-kassen

Den første samtale i A-kassen skal holdes inden du har været ledig i 2 uger. Ved samtalen vil der være fokus på dit CV og på hjælp til hvilken retning du vil gå, for at komme i arbejde. Du får også og hjælp til at registrere de jobs du søger i en særlig Joblog på www.jobnet.dk samt vejledning i dagpengeregler.

Til CV-samtalen bliver 'Min plan' påbegyndt. 'Min plan' er en plan, du laver sammen med os og jobcentret. Den beskriver bl.a. hvordan din mulighed for at få varigt job kan forbedres og den følger dig både i jobcentret og a-kassen i hele dit ledighedsforløb, så den danner et fælles udgangspunkt.

CV-samtalen skal munde ud i, at vi i fællesskab aftaler 'Krav til jobsøgning' som blandt andet indeholder, hvilke fagområder du primært skal søge job, hvor du vil søge rent geografisk, og hvor du kan finde de job, som skal søges. Du finder 'Krav til jobsøgning' i tast selv a-kassen på www.nnf.dk. Din 'Krav til jobsøgning' skal løbende evalueres ved samtaler i a-kassen. Det er vigtigt, at den aftalte 'Krav til jobsøgning' bliver overholdt, da den vil indgå i rådighedsvurderingen.

Samtalen vil have en varighed på 45 minutter.

Personlige samtaler i a-kassen

Vi indkalder dig til en personlig samtale i a-kassen ved 3 måneders ledighed og igen ved 6 måneders sammenlagt ledighed, som du skal deltage i. Efter seks måneders ledighed holdes samtalerne i a-kassen efter behov. På dette tidspunkt er du selv med til at bestemme hvor ofte du vil til samtale, men vi vil dog fortsat invitere dig til en samtale hver 3. måned. Samtalerne har en varighed på cirka 45 minutter.

Vi skal ved hver samtale vurdere om du står til rådighed for arbejdsmarkedet. Vi vurderer din jobsøgning ud fra, hvad du har registreret i din joblog på jobnet.dk, og hvad vi har aftalt med dig om de job, du skal søge i 'Krav til jobsøgning'.

Samtalerne foregår som en personlig samtale på et af vores kontorer. Du kan selv vælge, hvilken jobvejleder du vil tale med. Vi anbefaler at du selv booker en tid til samtale i god tid indenfor 3 måneders fristen. På den måde kan vi bedre opfylde dit valg af samtaleemne og jobvejleder.

Forud for hver samtale gennemgår vi din joblog for at se, om du aktivt søger job og løbende registrerer din jobsøgning. Når alt ser fint ud, har samtalen fokus på det samtaleemne du har valgt. Det er derfor vigtigt at du mindst *hver uge*, registrerer din jobsøgninger i din joblog på www.jobnet.dk under 'Min jobsøgning'. I din joblog skal du også månedligt uploade mindst to ansøgninger, som du har sendt til arbejdsgiver.

Hos os kan du vælge mellem 4 forskellige samtaletyper:

1. Samtale om 'Uddannelsesmuligheder'

Ønsker du at lære nyt, kan vi tilbyde dig en samtale med fokus på hvilke uddannelsesmuligheder du har og hvilke kurser der kan opkvalificere dig:

- Jobrettet uddannelse.
- Kurser, uddannelse under 20 timer, aftenskole mm
- Regional uddannelsespulje
- Uddannelsesløft - fra ufaglært til faglært
- Voksenlærlingeordningen
- Læse-skrive og regnetest

Husk at medbringe din Nem-id.

2. Samtale om 'Hjælp til din jobsøgning'

Har du brug for hjælp eller inspiration til at søge job, skrive en ansøgning eller måske ønsker du en anden jobsøgningsstrategi?

Til denne samtale hjælper vi dig med at søge relevante jobs og kigger på de jobs du har registreret i jobloggen samt gennemgår dine uploadede jobansøgninger. Husk derfor at uploade et par skriftlige jobansøgninger i jobloggen.

Vi snakker også om hvordan du søger uopfordret.

Får du sagt det rigtige, når du på kort tid skal overbevise en arbejdsgiver om, at det er lige dig de har brug for?

Husk at medbringe din Nem-id.

3. Samtale om 'Dig og virksomhederne'

Har du brug for at få afprøvet nye jobområder, genopfrisket dine kvalifikationer samt at få mulighed for at skabe et netværk ude på virksomheden?

Til denne samtale taler vi om virksomhedspraktik, jobrotation, løntilskud eller evt. voksenlærlingeordningen.

Husk at medbringe din Nem-id.

4. Samtale om 'Arbejdet' som ledig'

Der er meget nyt at sætte sig ind i som ledig. Denne samtale giver dig et overblik over muligheder du har, og hvad du skal være opmærksom på, når du er ledig.

Vi har blandt andet fokus på gennemgang af Tast selv a-kassen og jobnet.dk:

- Joblog (registrering af din jobsøgning)
- Uploade jobansøgninger
- CV
- Min plan
- Tast ydelseskort
- Book samtaler

Husk at medbringe din Nem-id.

Fællessamtaler mellem dig, a-kassen og jobcentret

Inden for de første 3 måneders ledighed bliver du tilbudt en fællessamtale som holdes i jobcenteret og hvor a-kassen også kan deltage. Ved CV samtalen, vil vi i fællesskab tage stilling til, om vi deltager i fællessamtalen eller ej.

Har du været ledig i ca. 5 måneder og igen efter 16 måneders ledighed, bliver du inviteret til en fællessamtale i jobcenteret med a-kassen, så vi i fællesskab kan arbejde videre med din plan for at komme i job. Det er en god ide at have a-kassen med til disse fællessamtaler, men du bestemmer selv.

Din jobvejleder i a-kassen kontakter dig telefonisk dagen i forvejen, så der er mulighed for, at vi i fællesskab kan overveje dine muligheder og hvad det vil være relevant at tale om til samtalen.

Som eksempler på indhold i samtalen kan nævnes:

- Hvordan kan jobcenter og a-kasse hjælpe dig videre mod job eller uddannelse
- Hvad har du gjort og deltaget i siden sidste samtale med jobcenter og/eller a-kasse?
- Har du ønsker og forslag til nye aktiviteter og tilbud?
- Har a-kasse og jobcenter forslag til nye aktiviteter og tilbud?
- CV og jobsøgning

Når du går fra samtalen har vi en konkret aftale om hvad der videre skal ske. Din aftale kan du se på 'Min side' på Jobnet.dk.

Jobsamtaler i Jobcentret

I de første seks måneder af ledighedsperioden skal du til en samtale i Jobcentret én gang hver måned. Ved den første samtale får du godkendt og lagt "Min plan" for, hvordan du igen kommer i job. Efter de seks måneder er mødefrekvensen en samtale i Jobcentret hver tredje måned. Jobsamtalerne har fokus på konkret job og jobsøgning.

Jobcentret kan vælge at overlade en del af kontakten til en anden aktør. Ved anden aktør forstås en anden offentlig eller privat samarbejdspartner, som Jobcentret har indgået aftale med.

Booking af samtale

Som ledig skal du selv booke dine samtaler. Det kaldes selvbooking. Når du skal booke en samtale i a-kassen eller jobcentret, er det vigtigt, at du overholder bookingfristen, da det ellers kan koste dig dagpenge.

Er der ikke flere ledige tider, når du ønsker at booke en samtale, skal du straks kontakte dit jobcenter eller a-kassen alt efter hvor samtalen skal holdes. På den måde kan du få en længere frist til at booke en samtale.

Booking i A-kassen

Du booker samtalen på www.nnf.dk/a-kassen/ og klik på Tast Selv A-kassen og login med NemID. Her vælges "AK-booking".

Når tiden for samtalen nærmer sig, vil du få et brev eller mail om, at du skal booke en samtale. I brevet eller mailen vil du få en frist for, hvornår du senest skal booke samtalen. Du skal herefter selv sørge for at booke samtalen i Tast Selv A-kassen.

Hvis du ikke husker at booke en samtale inden for bookingfristen, bliver du automatisk afmeldt på jobcenteret fra og med dagen efter fristen og vil ikke kunne få dagpenge. Ved gentilmelding vil du få en ny frist til at booke en samtale. Det er derfor vigtigt, at du husker at booke samtalen til tiden.

Booking i jobcenteret

Du booker også selv en tid til jobsamtale i jobcenteret på jobnet.dk og mappen 'Planer og aftaler'.

Jobcenteret giver dig frist for, hvornår du senest skal booke et møde med jobcenteret.

Bliver du afmeldt på jobcenteret, fordi du ikke når at booke en samtale inden for fristen, kan du først få dagpenge igen fra det tidspunkt, hvor du gentilmelder dig som ledig på jobnet.dk.

Udeblivelse fra samtale

Hvis du udebliver fra en samtale i a-kassen eller jobcenteret, mister du som udgangspunkt dine dagpenge fra den dag, du skulle have været til samtale og indtil den dag, du kontakter os eller jobcenteret igen.

Mine aftaler

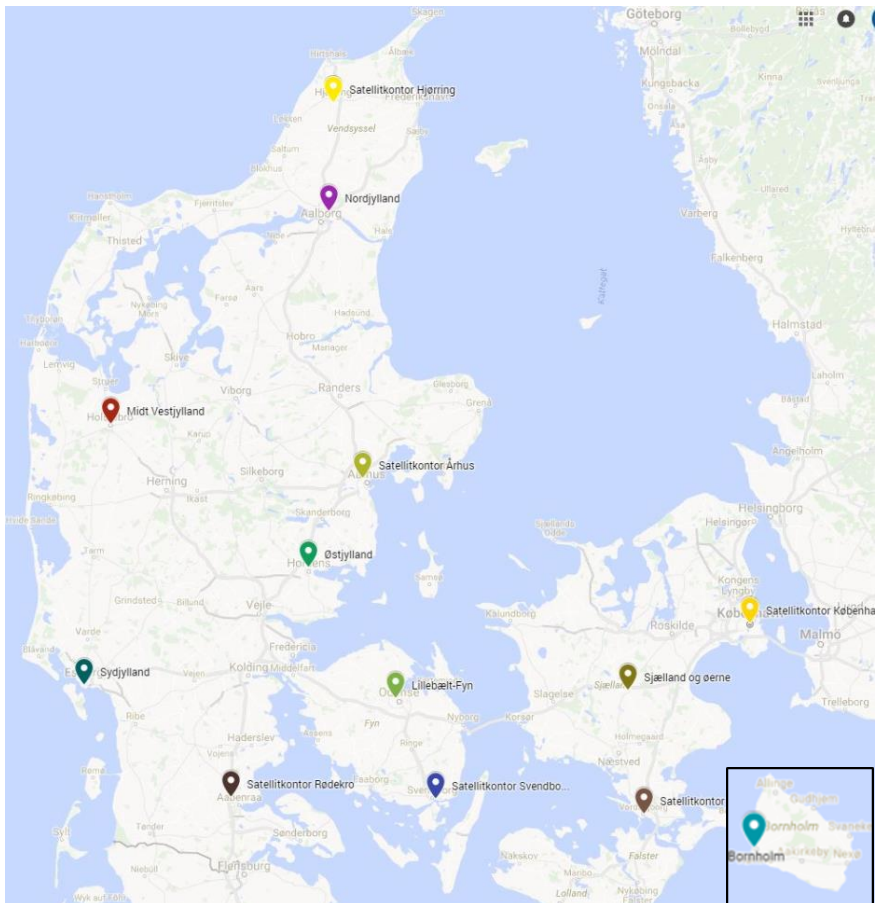
Som afslutning på samtalerne vil vi i fællesskab lave en aftale om, hvad der skal ske frem til næste samtale. Aftalen kan for eksempel indeholde oplysninger om, at du undersøger nogle kursus eller uddannelsesmuligheder, retter din jobsøgning mod nyt fagområde

Efter samtalen kan du se aftalen på www.jobnet.dk på "Min plan".

Samtalekontorer i a-kassen

A-kassen tilbyder personlige samtaler på nedenstående kontorer. Du vælger selv, på hvilket kontor du vil til samtale.

I vores bookingsystem 'AK-booking', i Tast Selv A-kassen, kan du se, hvilke dage vi tilbyder samtaler på de forskellige kontorer.



Kontakt a-kassen

Du er altid velkommen til at kontakte a-kassen, hvis der er noget, du er i tvivl om eller du har brug for hjælp.

Telefon

38 18 72 72

E-mail

akassen@nnf.dk

A-kassens postadresse

Fødevarerforbundet NNF's a-kasse

Dusager 16

8200 Århus N

Du kan også finde oplysninger på vores hjemmeside
www.nnf.dk/a-kasse/



august 2016